Deciding when it's an emergency

Each year, 120 million people visit the emergency room. Many could have received help faster by going to their doctor or an Urgent Care Center.

Is it an emergency?

An emergency is a sickness or injury that will be life threatening if not treated fast.

Not an Emergency

Emergency

Not an emergency but still needs attention

Your Primary Care Physician

- Most sicknesses are not emergencies and can be treated at your doctor's office.
- Your doctor knows your medical history and can give you care that is best for you.
- Your doctor knows about your health every time you visit.
- Check with your doctor to see if they have after hours.

Hospital Emergency Room

In a life-threatening emergency, Dial 911 immediately

- An emergency is a sickness or injury that is sudden and puts your life in danger or can cause harm to you if not treated fast.
- **Examples of emergencies:**
  - Signs of a heart attack or stroke.
  - Bleeding that won't stop.
  - Broken bones or bad burns.
  - Losing consciousness.
  - Having trouble breathing.
  - Feeling like you might hurt someone.
  - Problems with your pregnancy, like pain or bleeding.
- If you visit the emergency room, call your doctor as soon as you can after your visit so you can get the right care.

Urgent Care Center

Visit an Urgent Care Center if you have any of these minor problems:

- Vomiting
- Sprains or strain
- Headache
- Diarrhea
- Stomach Pain
- Sore Throat
- Minor Cuts
- Bruises
- Ear Pain
- Rash
- Fever
- Minor Burns
- Cough or cold

Your health information

My Doctor

Name: _____

Address: _____

_____

_____

Phone: _____

My Urgent Care Center

Name: _____

Address: _____

_____

_____

Phone: _____

My Hospital

Name: _____

Address: _____

_____

_____

Phone: _____

Keep this with you in a place where you can find it quickly if you need it.

To learn more about low or no cost health insurance, call **1-877-542-8997** (TTY **711**) or visit **UHCCommunityPlan.com**

UnitedHealthcare® Community Plan

©2013 United HealthCare Services Inc.

952-1137 6/13

Decidir cuándo es una emergencia

Todos los años, 120 millones de personas visitan la sala de emergencias. Muchas de ellas podrían haber recibido ayuda más rápido acudiendo a su médico o a un Centro de atención de urgencia.

¿Es una emergencia?

Una emergencia es una enfermedad o una lesión que pone en peligro su vida si no se recibe tratamiento de inmediato.

No es una emergencia

Su médico de atención primaria

- La mayoría de las enfermedades no son emergencias y pueden tratarse en el consultorio de su médico.
- Su médico conoce su historia clínica y puede brindarle la mejor atención para usted.
- Su médico sabe sobre su salud cada vez que lo visita.
- Pregunte en la oficina de su doctor si tienen servicios después de las horas hábiles.

Emergencia

Sala de emergencias del hospital

En caso de una emergencia con riesgo de vida, marque 911 de inmediato

- Una emergencia es una enfermedad o lesión que es repentina y pone su vida en peligro o le puede causar daño si no se trata rápidamente.
- **Ejemplos de emergencias:**
  - Signos de ataque cardíaco o accidente cerebrovascular
  - Sangrado que no se detiene
  - Huesos rotos o quemaduras graves
  - Pérdida del conocimiento
  - Dificultad para respirar
  - Sentir que podría lastimar a alguien
  - Problemas con el embarazo, como dolor o sangrado.
- Si va a la sala de emergencias, llame a su médico tan pronto como pueda después de la visita para poder recibir la atención adecuada.

No es una emergencia, pero necesita atención ahora

Centro de atención de urgencia

Visite un centro de atención de urgencia si tiene alguno de estos problemas leves:

- Vómitos
- Esguinces o distensiones
- Dolor de cabeza
- Diarrea
- Dolor de garganta
- Cortaduras menores
- Moretones
- Dolor de oídos
- Sarpullidos
- Fiebre
- Quemaduras menores
- Tos o resfrío

Su información de salud

Mi Doctor

Nombre: _____

Dirección: _____

_____

_____

Teléfono: _____

Mi centro de atención de urgencia

Nombre: _____

Dirección: _____

_____

_____

Teléfono: _____

Mi hospital

Nombre: _____

Dirección: _____

_____

_____

Teléfono: _____

Conserve este folleto con usted, en un lugar donde pueda encontrarlo rápidamente cuando lo necesite.

Para saber más acerca del seguro médico de bajo costo o sin costo, llame al **1-877-542-8997** (TTY **711**) o visite **UHCCommunityPlan.com**

UnitedHealthcare® Community Plan

©2013 United HealthCare Services Inc.