

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

AVISO DE QUEJA DE WIC

QUEJA DEL CLIENTE DE WIC

Si usted no está satisfecho con el tratamiento o los servicios que recibió de WIC, puede conseguir un formulario de quejas en la sala de espera de cualquier clínica de WIC. Complete el formulario de quejas y envíelo al domicilio del Director de WIC que figura en el formulario. Si cree que fue víctima de un acto de discriminación, le rogamos ver la “Queja de derechos civiles” que se encuentra a continuación.

QUEJA DE DERECHOS CIVILES

De acuerdo con la ley federal y las políticas del Departamento de Agricultura de los EE. UU. (USDA, sigla en inglés), se le prohíbe a esta institución que discrimine por **razón de raza, color, origen, sexo, edad o discapacidad**.

Para presentar una queja sobre discriminación, escriba a:

USDA

Office of Adjudication

1400 Independence Avenue, SW

Washington, DC 20250-9410

Si es por correo no es una opción, la demanda de WIC y Formulario de Apelación también puede ser enviado por correo electrónico haciendo clic en el botón Enviar formulario en la esquina superior derecha del formulario.

O llame gratis al (866) 632- 9992 (voz). Personas con discapacidad auditiva o del habla pueden contactar con USDA por medio del Servicio Federal de Relevos (Federal Relay Service) al (800) 845 – 6136 (español) o (800) 877 - 8339 (inglés).

“USDA es un proveedor y empleador que ofrece oportunidad igual para todos”

SOLICITUD DE BENEFICIOS Y ATENCIÓN JUSTA

Si a usted:

- le negaron beneficios
- lo dejaron cesante
- lo suspendieron
- le pidieron que realice un pago en efectivo por recibir exceso de beneficios

A fin de solicitar una atención justa, obtenga el formulario de Quejas y Solicitudes de WIC que se encuentra en la sala de espera de cualquier clínica de WIC. Complete el formulario y envíelo al domicilio del Director de WIC que figura en él.

“USDA es un proveedor y empleador que ofrece oportunidad igual para todos”

LOS CLIENTES PUEDEN PRESENTAR UNA QUEJA SIN TEMOR A HOSTILIDADES O CASTIGOS

